

Algemene voorwaarden Ebben Materialen

Artikel 1 Toepasselijkheid.

- 1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van en met Ebben Materialen zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 1.2 Het accepteren van een aanbieding, het bevestigen van een opdracht, dan wel het doen van een bestelling, houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
- 1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 1.4 Ebben Materialen is bevoegd om bij de uitvoering van uw opdracht gebruik te maken van derden.
- 1.5 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Ebben Materialen worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Ebben Materialen ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 1.6 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Ebben Materialen in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Ebben Materialen vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
- 1.7 Indien Ebben Materialen niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Ebben Materialen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Overeenkomsten.

- 2.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie door Ebben Materialen. Ebben Materialen is gerechtigd een opdracht of bestelling te weigeren, dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien een opdracht of bestelling niet kan worden geaccepteerd, deelt Ebben Materialen dit zo spoedig mogelijk mee na ontvangst van deze opdracht of bestelling.
- 2.2 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Ebben Materialen daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 2.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Ebben Materialen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Prijzen en betaling.

- 3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, exclusief BTW en exclusief behandelings- en verzendkosten. Prijzen zijn ook exclusief eventuele belastingen of andere heffingen.
- 3.2 Betaling dient te geschieden uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuur- of opdrachtdatum.
- 3.3 Ebben Materialen behoudt zich het recht voor tot levering onder rembours of bij vooruitbetaling, met name indien opdrachtgever regelmatig buiten de gehanteerde betalingstermijn betaalt. Ebben Materialen is eveneens gerechtigd contante betaling te vorderen bij aflevering, respectievelijk afhalen. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van Ebben Materialen.
- 3.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden van rechtswege in verzuim en bent u vanaf die dag een verdragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Ebben Materialen bent u een bedrag van vijftientig euro (€25,-) aan administratiekosten verschuldigd. Indien Ebben Materialen haar vordering ter incasso uitbestedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van Ebben Materialen om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.
- 3.5 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Ebben Materialen gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.
- 3.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. U bent evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

Artikel 4 Levering.

- 4.1 De door Ebben Materialen opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw opdracht te annuleren ofwel de overeenkomst te ontbinden. Bij

overschrijding van een termijn dient u Ebben Materialen derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Ebben Materialen dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

- 4.2 Annulering van orders kan alleen na schriftelijke bevestiging van Ebben Materialen. In geval van annulering van de opdracht door u, heeft Ebben Materialen het recht om 15% van de overeengekomen prijs van de goederen in rekening te brengen met een minimum van twintig euro (€20,-) exclusief BTW, onverkort het recht van Ebben Materialen op grond van geleden verlies en gederfde winst het meerdere te vorderen.
- 4.3 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten in ontvangst zijn genomen, verzonden zijn, dan wel zijn ingebouwd of gemonteerd voor -of in opdracht van u.
- 4.4 Speciaal voor u bestelde of op maat gemaakte artikelen worden door Ebben Materialen niet teruggenomen.

Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud.

- 5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Ebben Materialen verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

Artikel 6 Reclames, garantie en reparatie.

- 6.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, brengt u Ebben Materialen daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie (3) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.
- 6.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Ebben Materialen de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde exclusief eventuele verzendkosten daarvan te restitueren.
- 6.3 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Ebben Materialen daardoor gevallen, integraal voor uw rekening.
- 6.4 Voor de door of voor rekening van Ebben Materialen geleverde en gemonteerde goederen gelden de door de leverancier vastgestelde garantievoorzwaarden. Reclamant dient daar toe de originele aankoopnota te overleggen, waaruit blijkt dat de goederen door Ebben Materialen zijn geleverd.
- 6.5 Niet onder garantie valt slijtage en defecten ten gevolge van verkeerd of ondeugdelijk onderhoud, gebruik, montage en inbouw en teven het gebruik dat niet conform de voorschriften van fabrikanten is.
- 6.6 Kosten ter zake de in- en uitbouw van door Ebben Materialen geleverde goederen komen niet voor haar rekening, indien deze het gevolg zijn van ondeugdelijke montage. Hieronder worden eveneens verstaan alle situaties, waarin de opdrachtgever wist of had behoren te weten dat de geleverde goederen niet naar behoren konden functioneren.
- 6.7 Eventueel aan reparaties verbonden verzendkosten kunnen door Ebben Materialen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7 Aansprakelijkheid.

- 7.1 Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Ebben Materialen, dan wel tussen Ebben Materialen en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Ebben Materialen, is Ebben Materialen niet aansprakelijk.
- 7.2 Indien Ebben Materialen aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 7.3 Ebben Materialen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Ebben Materialen is uitgegaan van door of namens u verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 7.4 Indien Ebben Materialen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Ebben Materialen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 7.5 De aansprakelijkheid van Ebben Materialen is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 7.6 Ebben Materialen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 8 Overmacht.

- 8.1 Ebben Materialen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene

voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Ebben Materialen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Ebben Materialen niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Ebben Materialen of van derden daaronder begrepen. Ebben Materialen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Ebben Materialen zijn verbintenis had moeten nakomen.

- 8.2 Ebben Materialen kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 8.3 Voorzoveel Ebben Materialen ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ebben Materialen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9 Toepasselijk recht, bevoegde rechter en overig.

- 9.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Arnhem.
- 9.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 9.4 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.
- 9.5 Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Ebben Materialen.
- 9.6 Alle door Ebben Materialen geleverde producten mogen uitsluitend gebruikt worden voor doeleinden welke niet bij de wet verboden zijn. Het accepteren van een aanbieding, het bevestigen van een opdracht, dan wel het doen van een bestelling, houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.